

02.08.2005 -Madrid

El proyecto de reforma de la M-30 es el más participativo de todos los acometidos por el Gobierno de la Ciudad de Madrid

El Servicio de Información sobre la M-30 ha atendido 36.066 consultas desde noviembre

- Del total de cuestiones planteadas, 30.335 han sido respondidas personalmente; 761 en la sede de Madrid Calle 30; 2.989 por teléfono y otras 1.301, por correo electrónico
- En las 11 oficinas, situadas junto a las obras, se pueden consultar las rutas alternativas de movilidad y tramitar sugerencias a los proyectos
- Los temas que más interés suscitan entre los ciudadanos son la petición de prolongación del soterramiento en diversos ámbitos y la reducción de la contaminación acústica, entre otros
- El Servicio de Atención al Ciudadano Madrid Calle 30 se reparte entre las 11 oficinas de información, la sede de Madrid Calle 30, las líneas telefónicas e Internet
- Atendiendo peticiones vecinales se han introducido modificaciones como prolongar 100 metros el túnel de O'Donnell, cambiar el diseño y ubicación de las chimeneas del By-Pass Sur o estudiar la posible supresión del Puente de Vallecas

El Servicio de Información y Atención al Ciudadano sobre la reforma de la M-30 ha atendido, desde su puesta en marcha el 3 de noviembre de 2004, 36.066 consultas. Del total, 30.335 han sido respondidas de manera directa y personal en los puntos de información situados en cada uno de los tramos de las obras; otras 761 han sido atendidas en la sede de Madrid Calle 30; 2.989 aclaraciones se han gestionado por teléfono y 1.301, a través del correo electrónico. Se han contestado 623 cartas y 57 faxes.

El coordinador general de Organización y Gestión de Proyectos de Urbanismo, Francisco Panadero, ha presentado hoy en un desayuno de trabajo el balance del citado servicio. En el informe están incluidas también las 58 sesiones informativas que han realizado los técnicos de Urbanismo con asociaciones vecinales, entidades interesadas y colegios profesionales, así como la tramitación de 1.073 escritos de sugerencias y la distribución de 60.000 comunicados entre los vecinos de las zonas afectadas por las obras.

De forma paralela funcionan dos grupos de seguimiento de los proyectos, uno con el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid, que se reúne quincenalmente para analizar cuestiones de planeamiento, y otro con la Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid, que celebra reuniones trimestrales para estudiar el estado de las obras.

Panadero ha subrayado que todos estos datos, sumados a los periodos de información pública abiertos y a la disponibilidad de los proyectos para su consulta en la sede de la Concejalía de Urbanismo, han hecho del proyecto de la M-30 el más participativo de todos los acometidos por el Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Consultas

Del balance se desprende que las obras que más consultas han generado son las correspondientes al tramo del río, al By-Pass Sur y a los proyectos del noroeste de la M-30.



Los temas que más interés suscitan entre los ciudadanos, según Panadero, son la petición de prolongación del soterramiento en diversos ámbitos, la reducción de la contaminación acústica, las alternativas de movilidad, la seguridad de los edificios y los asuntos medioambientales (arbolado, pozos de ventilación o instalación de pantallas acústicas). Los puntos de información más visitados son los situados en la avenida de Portugal, con 6.396 visitas; el de la avenida de la Ilustración, con 6.281 y el de la plaza de Conde de Casal, con 3.969.

El Ayuntamiento ha introducido, atendiendo las peticiones vecinales, varias modificaciones en los proyectos: prolongar más de 100 metros el túnel de O'Donnell; cambio de diseño y ubicación de las chimeneas del By-Pass Sur; realización de un estudio de viabilidad para suprimir el Puente de Vallecas e instalar una estructura para la protección acústica en la plaza de Salvador Maella. La solicitud de los vecinos para colocar un radar de control de velocidad junto al túnel de Costa Rica, por su cercanía a una zona de colegios, también se ha tenido en cuenta.

Servicio de Información M-30

El Servicio de Atención al Ciudadano Madrid Calle 30, creado para informar y orientar a los particulares y entidades vecinales sobre las características del proyecto de la M-30, se reparte entre las oficinas de información, la sede de Madrid Calle 30, las líneas telefónicas e Internet.

En las 11 oficinas de información ubicadas junto a las obras existe un puesto de atención directa, un punto interactivo y una zona de exposición con información sobre el proyecto global, y sobre el tramo en el que se encuentran. El horario de atención al público -prestado por personas que disponen de todo el material necesario para explicar y resolver cuestiones relacionadas con el proyecto, desde los plazos y marcha de las obras hasta los sistemas de construcción y de seguridad- es de 10 a 14 y de 16 a 19 horas. También ofrecen la posibilidad de tramitar sugerencias a los proyectos y de consultar las eventuales alternativas de movilidad.

La oficina central, que coordina todos los centros de información, está situada en la misma sede que la empresa pública Madrid Calle 30, en la sexta planta del edificio APOT, en la calle de la Ribera del Sena, s/n, 6ª planta (en el Campo de las Naciones).

En las direcciones www.munimadrid.es y ymadridcalle30@munimadrid.es los madrileños pueden efectuar sus consultas acerca de la reforma de la M-30. El fax 91-722 05 31 y el correo ordinario, enviando la petición a la sede central, son otras posibilidades que ofrece la Ciudad de Madrid.

Hay un teléfono de información gratuito, el 900-77-30-30, que tiene horario de atención de 10 a 14 h y de 16 a 19 horas de lunes a viernes.

